TRADICINA

# Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu TRADICINA

*Účinné od: 24. 9. 2026. Verzia 2026-2.*

## 1. Predávajúci a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom internetového obchodu **www.tradicina.sk** (ďalej len „e-shop“) a predávajúcim je:

**Infrasolution s.r.o.**
sídlo: Sady 28. října 1427/17, 690 02 Břeclav, Česká republika
IČO: 22473335, DIČ/IČ DPH: CZ22473335
zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 143184
e-mail: info@tradicina.sk, otázky k objednávkam: objednavky@tradicina.sk
telefón: +421 940 085 036 (pondelok - piatok 8:00 - 18:00); cez víkend e-mailom
adresa na vrátenie tovaru a reklamácie: Pack4you, s.r.o. (sklad TRADICINA), Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, Slovenská republika

(ďalej len „predávajúci“)

Orgán dozoru pre spotrebiteľov zo Slovenskej republiky: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk. Úradnú kontrolu potravín (vrátane výživových doplnkov) vykonáva Štátna veterinárna a potravinová správa SR a regionálne veterinárne a potravinové správy. Pre spotrebiteľov z Českej republiky: Česká obchodní inšpekce ( www.coi.cz) a Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz).

## 2. Úvodné ustanovenia a pojmy

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom e-shopu.
2. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani povolania. Na vzťahy so spotrebiteľom sa vzťahuje najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
3. **Kupujúci - podnikateľ** je osoba, ktorá nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti (napr. s uvedením IČO). Na vzťah s ním sa vzťahuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a čl. 15 týchto VOP. Ustanovenia VOP, ktoré sú výslovne určené spotrebiteľom, sa na podnikateľa

nevzťahujú.

4. Predávajúci predáva najmä potraviny - výživové doplnky a produkty z medu, húb, bylín a shilajitu (napr. ELIX, DETOX, Ježíšův klid, Shilajix, Shilajit RAW, Shilajit v kapsuliach), ako aj doplnky (drevené lyžičky a paličky, textil). Výživové doplnky nie sú liekmi, nie sú určené na diagnostiku, liečbu ani prevenciu ochorení a nenahrádzajú pestrú a vyváženú stravu ani zdravý životný štýl.
5. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku. Uzavretá zmluva (objednávka spolu s týmito VOP) je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a kupujúcemu je doručená e-mailom; tretím osobám nie je prístupná.

## 3. Informácie o tovare a cenách

1. Pri každom produkte sú uvedené jeho hlavné vlastnosti, a pri potravinách aj povinné údaje podľa nariadenia (EÚ) č. 1169/2011 (názov, zloženie, alergény, množstvo, odporúčané dávkovanie, upozornenia, podmienky uchovávania, výrobca/prevádzkovateľ zodpovedný za informácie). Dátum minimálnej trvanlivosti je uvedený na obale.
2. Všetky ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH. Náklady na doručenie a prípadné poplatky za spôsob platby sú uvedené v článku 6 a v Doprava a platba a zobrazia sa pred odoslaním objednávky. Celková cena vrátane všetkých nákladov je vždy uvedená v rekapitulácii objednávky.
3. Pri oznámení o znížení ceny predávajúci uvádza aj predchádzajúcu cenu, ktorou je najnižšia cena, za ktorú tovar predával počas 30 dní pred znížením ceny (§ 12 zákona o ochrane spotrebiteľa).
4. Ceny nie sú personalizované na základe automatizovaného rozhodovania.
5. Ak je pri tovare zjavná chyba v cene (napr. preklep v cene zjavne nezodpovedajúcej obvyklej cene), predávajúci na to kupujúceho bez zbytočného odkladu upozorní; zmluva sa v takom prípade uzavrie až potvrdením opravenej ceny kupujúcim.

## 4. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Prezentácia tovaru v e-shope je výzvou na predloženie návrhu na uzavretie zmluvy. Návrhom je objednávka kupujúceho.
2. Kupujúci vloží tovar do košíka, zadá kontaktné a dodacie údaje, zvolí spôsob dopravy a platby a pred odoslaním má možnosť skontrolovať a opraviť všetky údaje. Objednávku odošle stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ (resp. iného tlačidla s jednoznačnou informáciou, že odoslanie objednávky zakladá povinnosť zaplatiť).
3. Po odoslaní objednávky príde kupujúcemu automatický e-mail o jej prijatí. **Kúpna zmluva je uzavretá doručením tohto potvrdenia objednávky** na e-mail kupujúceho. Súčasťou potvrdenia je obsah zmluvy a tieto VOP (odkaz alebo príloha) a poučenie o odstúpení od zmluvy na trvanlivom nosiči.
4. Predávajúci môže objednávku odmietnuť alebo zrušiť najmä ak tovar nie je dostupný, pri zjavnej chybe v cene alebo pri zjavne nepravdivých údajoch; zaplatenú cenu v takom prípade vráti bez

zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní.

5. Kupujúci môže objednávku bezplatne zrušiť e-mailom do jej expedície. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od zmluvy podľa čl. 8.
6. **Predobjednávky:** pri tovare označenom „Predobjednávka“ je pri produkte uvedený predpokladaný termín expedície. Ak predávajúci tovar nedodá do 30 dní od uzavretia zmluvy (alebo do dohodnutého termínu), kupujúci môže od zmluvy odstúpiť a predávajúci mu bezodkladne vráti všetky platby.

## 5. Platobné podmienky

1. Kupujúci môže zaplatiť:
   - platobnou kartou (Visa, Mastercard, Maestro, American Express) online cez zabezpečenú platobnú bránu Comgate, a.s. (ČR),
   - cez Apple Pay / Google Pay,
   - bankovým prevodom na účet predávajúceho uvedený v potvrdení objednávky, so **splatnosťou 3 dni**; tovar sa odosiela po pripísaní platby. Ak platba nepríde ani do 3 dní od upozornenia, predávajúci môže objednávku zrušiť.
2. Údaje o platobnej karte spracúva výlučne poskytovateľ platobnej brány; predávajúci k nim nemá prístup.
3. Daňový doklad (faktúru) vystavuje predávajúci elektronicky a zasiela ho na e-mail kupujúceho.

## 6. Doprava a dodanie

1. Tovar doručujeme do všetkých krajín Európskej únie a do Švajčiarska, najmä prostredníctvom spoločnosti Packeta. Na Slovensko a do Českej republiky:
   - výdajné miesto / Z-BOX Packeta - 3,50 €,
   - kuriér Packeta na adresu - 6,00 €,
   - doprava zdarma pri objednávke od 139 € (na výdajné miesto aj kuriérom).

   Cena dopravy do ostatných krajín závisí od krajiny doručenia a je uvedená v Doprava a platba a v pokladni pred odoslaním objednávky.
2. **Švajčiarsko (mimo EÚ):** zásielky podliehajú colnému konaniu. Dovoznú DPH, prípadné clo a poplatok dopravcu za preclenie platí kupujúci pri prevzatí, ak nie je v pokladni uvedené inak. Predpokladanú výšku týchto poplatkov oznamujeme v Doprava a platba. Dodacia lehota sa môže predĺžiť o čas colného konania.
3. Tovar, ktorý je skladom, expedujeme spravidla do 24-48 hodín v pracovných dňoch (pondelok - piatok) od uzavretia zmluvy (pri platbe prevodom od pripísania platby). Tovar, ktorý nie je skladom (predobjednávka), expedujeme po jeho naskladnení v termíne uvedenom pri produkte. Doručenie trvá spravidla 1-3 pracovné dni od odoslania na Slovensko a do Českej republiky a 2-7

pracovných dní do ostatných krajín. Celková lehota dodania je najneskôr 30 dní od uzavretia zmluvy, ak nie je pri tovare uvedené inak.

4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa momentom, keď tovar prevezme on alebo ním určená osoba (nie dopravca).
5. Kupujúci by mal pri prevzatí skontrolovať neporušenosť zásielky a prípadné poškodenie zapísať u dopravcu a bezodkladne nám ho oznámiť, ideálne s fotografiou. Nevykonanie takejto kontroly nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
6. Ak si kupujúci zásielku opakovane nevyzdvihne bez odstúpenia od zmluvy, predávajúci môže požadovať náhradu skutočne vynaložených nákladov na doručenie a vrátenie zásielky.

## 7. Zľavové kódy a akcie

1. Zľavové kódy (napr. kódy partnerov a podcastov) je možné uplatniť v pokladni pred odoslaním objednávky. Ak pri zverejnení kódu nie sú uvedené osobitné podmienky (výška zľavy, platnosť), kód nemá žiadne ďalšie obmedzenia. Kód nie je možné vymeniť za hotovosť.
2. Pri odstúpení od zmluvy sa vracia skutočne zaplatená suma.
3. Ak kód poskytuje partner (napr. influencer alebo podcast), môže predávajúci partnerovi vyplácať províziu z nákupu; táto skutočnosť nemá vplyv na cenu pre kupujúceho.

## 8. Odstúpenie od zmluvy (vrátenie tovaru do 14 dní)

1. **Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní** odo dňa, keď on alebo ním určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevezme tovar; pri tovare dodávanom vo viacerých zásielkach odo dňa prevzatia poslednej zásielky.
2. Odstúpiť môže spotrebiteľ:
   - **online cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“** na stránke www.tradicina.sk/odstupenie-od-zmluvy (odkaz je aj v pätičke každej stránky). Stačí uviesť meno a priezvisko, číslo objednávky a e-mail a potvrdiť tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Prijatie odstúpenia (s dátumom a časom) potvrdíme bezodkladne e-mailom (§ 20a zákona o ochrane spotrebiteľa),
   - e-mailom na info@tradicina.sk alebo listom na adresu predávajúceho - akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, prípadne s využitím vzorového formulára.

   Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty.
3. **Výnimky:** spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený (§ 19 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane spotrebiteľa). **Týka sa to potravín a výživových doplnkov (med, elixíry, shilajit, kapsuly), ak bola porušená ich ochranná pečať, fólia alebo uzáver.** Neotvorené potraviny

v neporušenom obale a ostatný tovar (textil, drevené doplnky, taška) možno vrátiť bez obmedzenia.

4. Spotrebiteľ je povinný tovar vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia na adresu **Pack4you, s.r.o. (sklad TRADICINA), Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, Slovenská republika** (nie na adresu sídla v Břeclavi). **Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.** Tovar nezasielajte na dobierku.
5. Predávajúci vráti spotrebiteľovi **všetky platby vrátane nákladov na doručenie** (v sume najlacnejšieho ponúkaného spôsobu doručenia) **do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení**, a to rovnakým spôsobom, akým spotrebiteľ platil, bez akýchkoľvek poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, než mu bude tovar doručený alebo než spotrebiteľ preukáže jeho odoslanie.
6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním nad rámec potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Vrátenie tovaru v pôvodnom obale nie je podmienkou odstúpenia, odporúčame však tovar zabaliť tak, aby sa pri preprave nepoškodil.
7. Kupujúci - podnikateľ nemá zákonné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

## 9. Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí nemá vady a zodpovedá zmluve. Zákonná zodpovednosť za vady trvá **2 roky** od prevzatia; pri potravinách však vada nemôže vzniknúť po uplynutí dátumu minimálnej trvanlivosti alebo dátumu spotreby uvedeného na obale.
2. Postup pri uplatnení vady (reklamácii), práva spotrebiteľa a lehoty upravuje Reklamačný poriadok , ktorý je súčasťou týchto VOP. Nad rámec zákona poskytuje predávajúci dobrovoľnú Garanciu spokojnosti podľa čl. 9a.

## 9a. Garancia spokojnosti 30 dní

Nad rámec zákona poskytujeme pri prvom nákupe každého produktu dobrovoľnú **Garanciu spokojnosti 30 dní** - ak vám produkt nesadne, vrátime vám peniaze aj za otvorené balenie. Podmienky garancie sú uvedené na stránke Garancia spokojnosti a sú súčasťou týchto VOP. Garancia nemá vplyv na vaše zákonné práva (odstúpenie od zmluvy, reklamácia).

## 10. Recenzie produktov

1. Recenzie označené ako **„Overený nákup“** môžu napísať len zákazníci, ktorým sme po doručení objednávky poslali e-mail s osobným odkazom na hodnotenie; takáto recenzia sa viaže na konkrétnu objednávku. Recenzie bez tohto označenia nie sú overené nákupom.
2. Zverejňujeme pozitívne aj negatívne recenzie a ich text neupravujeme. Recenzie odstraňujeme len ak sú vulgárne, nezákonné, nesúvisia s produktom, obsahujú osobné údaje tretích osôb alebo

tvrdenia o liečení ochorení.

3. **Odmena za recenziu:** za napísanie recenzie môžeme zákazníkovi poskytnúť odmenu (napr. zľavový kód alebo vernostné body). Odmenu dostane každý, kto recenziu napíše - **nie je podmienená kladným hodnotením**. Recenzie, za ktoré bola poskytnutá odmena, sú pri recenzii označené.

## 11. Ochrana osobných údajov a cookies

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov a v Zásadách používania cookies.

## 12. Riešenie sporov a alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. Sťažnosti a podnety môže spotrebiteľ podať na info@tradicina.sk; vybavíme ich bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní.
2. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.
3. Príslušným subjektom ARS pre spotrebiteľov zo Slovenska je **Slovenská obchodná inšpekcia** (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, e-mail: ars@soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Pre spotrebiteľov z Českej republiky je subjektom ARS **Česká obchodní inšpekce** (adr.coi.cz). Spotrebitelia z iných štátov EÚ sa môžu obrátiť na subjekt ARS vo svojom štáte; pri cezhraničnom spore bezplatne pomôže Európske spotrebiteľské centrum vo vašej krajine (sieť ECC-Net, esc-sr.sk).
4. ARS je pre spotrebiteľa bezplatné alebo za poplatok najviac 5 € s DPH. Spotrebiteľ môže využiť aj súdnu cestu.

## 13. Kódex správania

Predávajúci nie je viazaný žiadnym kódexom správania v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

## 14. Rozhodné právo

Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky. Voľbou práva nie je spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu (čl. 6 nariadenia Rím I č. 593/2008). Spotrebiteľ z iného štátu (napr. z Českej republiky, Nemecka či Švajčiarska) má teda vždy najmenej tie práva, ktoré mu priznáva právo jeho štátu.

## 15. Kupujúci - podnikateľ (B2B)

1. Na veľkoobchodné a partnerské odbery sa prednostne vzťahuje individuálna zmluva alebo cenník. Ak nie je dohodnuté inak, vady je podnikateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po prevzatí, najneskôr do 7 dní pri zjavných vadách; zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom.

## 16. Záverečné ustanovenia

1. Na zmluvu sa vždy použije znenie VOP účinné v čase odoslania objednávky. Zmenu VOP predávajúci zverejní v e-shope s dátumom účinnosti; zmena sa nevzťahuje na už uzavreté zmluvy.
2. Súčasťou VOP sú: Reklamačný poriadok, Poučenie o odstúpení a vzorový formulár, Garancia spokojnosti, Doprava a platba.
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 24. 9. 2026.