

## Vrátenie tovaru – poučenie o odstúpení od zmluvy

---

Nakúpili ste a produkt vám neseďí? Neotvorený tovar nám môžete vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu. Najrýchlejšie to ide cez tlačidlo **Odstúpiť od zmluvy tu**.

Už ste produkt otvorili a nesadol vám? Pri prvom nákupe produktu platí naša **Garancia spokojnosti 30 dní** – vrátime vám peniaze aj za otvorené balenie.

### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar; ak ste v jednej objednávke objednali viac tovarov, ktoré sú dodané oddelene, odo dňa, keď prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **Infrasolution s.r.o., Sady 28. října 1427/17, 690 02 Břeclav, Česká republika, tel. +421 940 085 036, e-mail info@tradicina.sk**. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie, jeho použitie však nie je povinné.

Ak máte záujem, môžete odstúpiť od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom funkcie **„Odstúpiť od zmluvy tu“** na našom webovom sídle: [www.tradicina.sk/odstupenie-od-zmluvy](http://www.tradicina.sk/odstupenie-od-zmluvy). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (e-mailom), vrátane dátumu a času odstúpenia.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa netýka dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame (výdajné miesto Packeta). Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

**Zašlite nám tovar späť** na adresu **Pack4you, s.r.o. (sklad TRADICINA), Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, Slovenská republika** najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Zásielku prosím neposielajte na dobierku.

**Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.**

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**Kedy nie je možné tovar vrátiť**

Od zmluvy nie je možné odstúpiť pri **potravinách a výživových doplnkoch** (med, elixíry, shilajit, kapsuly) dodaných v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, **ak bol ochranný obal (pečať, fólia, uzáver) po dodaní porušený** (§ 19 ods. 1 písm. e) zákona č. 108/2024 Z. z.). Neotvorené produkty s neporušenou pečaťou vrátiť môžete. Textil, tašky a drevené doplnky môžete vrátiť vždy. Pri otvorených produktoch môžete využiť dobrovoľnú Garanciu spokojnosti.

Ak je tovar poškodený alebo chybný, nejde o odstúpenie, ale o reklamáciu – postupujte podľa Reklamačného poriadku (náklady v takom prípade hradíme my).

**Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

*(vyplňte a zašlite tento formulár len ak si želáte odstúpiť od zmluvy)*

- Komu: Infracolution s.r.o., Sady 28. října 1427/17, 690 02 Břeclav, Česká republika, e-mail: info@tradicina.sk
- Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní tohto tovaru:  
.....
- Číslo objednávky: .....
- Dátum objednania / dátum prijatia\*: .....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: .....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):  
.....
- Dátum: .....

\* *Nehodiace sa prečiarknite.*